

ODGOVORI NA 10 NAJČEŠĆIH PITANJA:

1. Moram li brinuti za sigurnost svojih osobnih podataka prilikom kupnje?

- Vaši podaci su zaštićeni i koriste se kako bi Vam što lakše isporučili ponudu na e-mail adresu te Vas kontaktirali u slučaju kupnje.

2. Kako izgleda postupak realizacije kupnje?

- Potrebno je odabrati proizvod te kliknuti na košaricu nakon čega možete nastaviti kupnju na našem webshopu. Nakon što ste odabrali sve proizvode, u gornjem desnom kutu stranice odaberete košaricu, a potom na dnu stranice odaberete „Zatraži ponudu“.

3. Mogu li zatražiti ponudu za proizvode iako trenutno nisam spreman realizirati svoju kupnju?

- Svaki odgovor dobiven s naše strane je informativnog karaktera. Naša ponuda prema Vama ne znači obvezu kupnje našeg proizvoda.

4. Mogu li promijeniti odabrani proizvod?

- U gornjem desnom kutu stranice nalazi se košarica u kojoj možete ukloniti proizvode za koje ne želite zatražiti ponudu klikom na „UKLONI“ i nastaviti pretraživanje.

5. Mogu li nakon zaprimljene ponude na moju e-mail adresu, prije uplate, promijeniti mišljenje i odabrati drugi proizvod.

- U svakom trenutku, prije realizacije uplate, moguće je promijeniti odabir proizvoda ili zatražiti ponudu za neki drugi proizvod koji nije naveden u primarnom upitu putem webshopa.

6. Mogu li nakon što sam zaprimio ponudu zatražiti dodatne informacije o proizvodu?

- Naše osoblje Vam je na usluzi za sve dodatne informacije o proizvodu. Nakon što zaprimite ponudu na Vašu e-mail adresu slobodni ste nastaviti komunikaciju s nama putem e-maila ili telefona dok ne budete sigurni u kupnju.

7. Mogu li nakon kupnje zamijeniti proizvod?

- Kupac je zaštićen Zakonom o zaštiti potrošača te je proizvod moguće zamijeniti, vratiti ili reklamirati.

8. Koji su mogući načini plaćanja?

- Plaćanje je moguće uplatom na naš žiroračun ili putem WSPay Sigurnosnog sustava za online autorizaciju kreditnih kartica. Sve informacije o načinu plaćanja primete s ponudom na Vašu e-mail adresu danu prilikom informativnog traženja ponude.

9. Hoću li imati problema, ako je proizvod oštećen u prijevozu?

- Nakon zaprimanja Vaše reklamacije i informacije o proizvodu koji je na Vašu adresu stigao oštećen ili u neispravnom stanju, unatoč oznakama loma na pakiranju, šaljemo Vam novi proizvod o našem trošku.

10. Mogu li Vas nakon kupnje kontaktirati u slučaju da mi nešto vezano uz proizvod ili montažu proizvoda nije u potpunosti jasno?

- Naravno. Naše osoblje je tu za sva Vaša pitanja na broj tel: 051 502 990 ili na e-mail adresi: maloprodaja@ferotehna.com.

Za sva dodatna pitanja obratite nam se putem kontakt forme!
Ferotehna tim